# **Информация по анкетированию в общеобразовательном учреждении**

**Условия обслуживания.**

- Создание и обеспечение необходимых условий для пребывания детей в общеобразовательной школе, их обучения и воспитания в соответствии с нормами и СанПиНами.

- Предоставление информации (в том числе и через размещение на официальном сайте учреждения), связанной с деятельностью общеобразовательной школы, в том числе перечня услуг и программ (как основного, так и дополнительного образования), предоставляемых за счет бюджетных средств, а также перечня услуг, который может быть предоставлен за счет средств родителей или законных представителей.

- Соблюдение требований к учебно-образовательному процессу (контроль максимальной учебной нагрузки) в соответствии с типовыми положениями и законом РФ "Об образовании".

- Медицинское обслуживание воспитанников общеобразовательной школы.

**Учебно-образовательные мероприятия.**

- Обучение и воспитание детей осуществляется в соответствии с образовательными программами, разрабатываемыми и реализуемыми общеобразовательной школой.

- Оснащение кабинетов для проведения учебных мероприятий специальным оборудованием, аппаратурой, приборами и инструментами, отвечающими требованиям стандартов, техническим условиям и обеспечивающими предоставление услуг соответствующих видов.

- Общеобразовательное учреждение в соответствии со своим уставом может реализовывать дополнительные образовательные программы и оказывать дополнительные образовательные услуги (в том числе на договорной основе), не включенные в перечень основных общеобразовательных программ, определяющих его статус.

- Выдача выпускникам общеобразовательной школы, имеющей государственную аккредитацию, документа государственного образца об уровне образования, заверенного печатью общеобразовательного учреждения.

**Нормативы потребления.**

- Обучающимся в общеобразовательной школе могут устанавливаться меры социальной поддержки в соответствии с действующим законодательством.

- Обучающиеся в общеобразовательной школе обеспечиваются питанием в соответствии с утвержденными нормами и методическими рекомендациями по организации питания.

- Каждое учреждение оснащается оборудованием, аппаратурой и приборами, отвечающими требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов.

**Требования к персоналу.**

- Каждый специалист должен иметь соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей.

- Специалисты проходят периодически (один раз в пять лет) учебу на курсах повышения квалификации.

- При оказании услуг работники учреждения должны проявлять к обучающимся, их родителям (законным представителям) вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение.